POLSKIE-ZABAWKI.PL / PHU REM

Formularz reklamacyjny

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową (zakupy konsumenckie od 1 stycznia 2023 r.). Formularz jest opcjonalny.

Adresat reklamacji

DRAGAN-KLIMEK RENATA PHU REM
ul. Koszalińska 2/69, 41-219 Sosnowiec
E-mail: **sklep@polskie-zabawki.pl**
Adres do odesłania uzgodnionej przesyłki reklamacyjnej: ul. Gacka 1B, 41-218 Sosnowiec.

Dane zgłoszenia

Imię i nazwisko:

E-mail / telefon kontaktowy:

Numer zamówienia lub inny sposób identyfikacji zakupu (opcjonalnie):

Nazwa reklamowanego towaru i data otrzymania:

Opis niezgodności towaru z umową:

Moje żądanie

Proszę o (zaznacz właściwe; zakres uprawnień wynika z ustawy):

□ Naprawę towaru □ Wymianę towaru na zgodny z umową

□ Obniżenie ceny □ Odstąpienie od umowy

W razie wyboru obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy proszę wskazać okoliczności uzasadniające takie żądanie (np. istotna niezgodność, bezskuteczna wcześniejsza naprawa):

Data: _____ **Podpis (papierowo):** _____

Zgłoszenie można przesłać e-mailem bez korzystania z tego formularza. Do reklamacji nie jest wymagany paragon fiskalny. Przesłanie towaru ustal ze sklepem – przy uzasadnionej reklamacji koszty ponosi sprzedawca. Odpowiedź na reklamację konsumenta: co do zasady w ciągu 14 dni.